

Infobrochure

Woonzorgcentrum Ter Putkapelle



INHOUD

- 3 Voorstelling woonzorgcentrum Ter Putkapelle
- 3 Een opname in WZC Ter Putkapelle?
- 3 Hoeveel kost mijn verblijf?
- 4 Kan ik mijn kamer kiezen?
- 4 Wie onderhoudt mijn kamer? Wie zorgt er voor mijn was?
- 4 Leven en wonen op de afdeling
- 5 Welke ontspanningsmogelijkheden zijn er?
- 5 Kan ik mijn geld zelf beheren?
- 5 Inspraak bewoner en familie
- 6 Persoonlijke levensbeschouwing
- 6 Wat als ik (plots) overlijdt?
- 6 Belangrijke informatie: het huishoudelijk reglement
- 6 Wettelijke mededeling i.v.m. gegevensverwerking
- 7 Missie - visie van WZC Ter Putkapelle

Voorstelling WZC Ter Putkapelle

Het woonzorgcentrum Ter Putkapelle, Bosstraat 13 in Wilsele (3012), wordt beheerd door Zorg Leuven, een OCMW-vereniging van publiekrecht.

Ons woonzorgcentrum biedt plaats aan 90 valide, zorgbehoevende en dementerende bewoners. Ook echtparen zijn hier welkom. Er zijn 3 wooneenheden verspreid over 3 verdiepingen.

De directeur is meneer Sander Van Garsse. Hij is te bereiken op afspraak.

Tel. 016/35 26 03 of via mail: sander.van.garsse@zorgleuven.be

Wil je het woonzorgcentrum liever eerst eens bezoeken? Dat kan op afspraak. We leiden je graag rond in het gebouw en vertellen je alles over het dagelijkse leven in WZC Ter Putkapelle.

Een opname in WZC Ter Putkapelle?

Daarvoor moet je eerst een aanvraag indienen. Dat kan je zelf doen, maar ook je familie, je huisarts of de sociale dienst van een verzorgingsinstelling kan dat voor je in orde brengen. De Centrale Intakecel Zorgzeker van Zorg Leuven, behandelt je aanvraag en geeft je meer informatie. U kan deze dienst bereiken via tel. 016/55 55 55 of via mail aanvraag@zorgleuven.be.

Bij **opname** vragen we U om volgende documenten mee te brengen: identiteitskaart, klevers van het ziekenfonds, SIS-kaart, documenten van maandelijkse inkomsten.

Ook dienen een aantal adreswijzigingen uitgevoerd te worden bij de dienst bevolking, postkantoor, mutualiteit, pensioenkas, ... Hiervoor zorgt onze maatschappelijk werkster.

U brengt best voldoende kledij, toiletgerief en comfortabel schoeisel mee. Indien u als houvast informatie wilt over wat en hoeveel, vraag dan gerust de kledingchecklist aan de opnameverantwoordelijke. Dit kan een hulp zijn bij het maken van uw koffer.

Als u weer naar huis wil, dient u de overeenkomst met het woonzorgcentrum één maand vooraf schriftelijk op te zeggen.

Hoeveel kost mijn verblijf?

Je betaalt een vaste dagprijs.

Voor die prijs biedt WZC Ter Putkapelle huisvesting, verzorging, (dieet)maaltijden en drank (water, tafelbier, fruitsap). Ook incontinentiemateriaal is in de prijs inbegrepen. Bepaalde kosten zijn voor eigen rekening, o.a. was, medische kosten, medicatie, pedicure en sondevoeding. Kosten voor kinesitherapie zijn, afhankelijk van de zorgbehoevendheid, wel of niet in de dagprijs begrepen.

Als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, blijft uw kamer voor u gereserveerd mits betaling van een reserватievergoeding.

De dagprijzen vind je in een apart overzicht.

Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij:

Sonja Servranckx - tel 016/35 26 04

Kan ik mijn kamer kiezen?

U kan uw kamer niet zelf kiezen: de kamer wordt toegewezen volgens beschikbaarheid. Elke bemeubelde kamer beschikt over een aangepast bed, zetel, stoel, tafeltje, koelkast en kleerkast, evenals het nodige sanitair. We bieden u ook de mogelijkheid om uw kamer persoonlijk in te richten met een klein kastje, een schilderijtje, wat planten, enz. Een persoonlijke noot maakt de kamer immers gezelliger, huiselijker en vertrouwder. Elke kamer heeft een televisietoestel, maar wij bieden u ook de mogelijkheid tot TV kijken in de leefruimte. Telefoon kan geïnstalleerd worden op uw kamer. U dient de gesprekskosten zelf te betalen. U kunt ook een gesprek aan de verpleging aanvragen. Uw familie kan u bereiken door naar de afdeling te bellen en u aan de lijn te vragen.

Wie onderhoudt mijn kamer? Wie zorgt er voor mijn was?

Uw kamer zal dagelijks geïmagineerd worden door de onderhoudsploeg. U hoeft dus zelf uw kamer niet te poetsen of te onderhouden.

Bad- en bedlinnen wordt door het woonzorgcentrum voor gebruik aangeboden. Dit linnen wordt ook gewassen op kosten van het woonzorgcentrum. Hiervoor werkt het WZC samen met een externe wasserij. U kan ervoor kiezen om uw persoonlijke kledij door bv. uw familie te laten wassen OF om deze ook te laten wassen door de externe wasserij waar het WZC mee samenwerkt. De waskost van uw persoonlijke kledij wordt dan wel aangerekend. Alle kleding wordt getekend zodat er geen kleding verloren geraakt. Dit geldt ook voor de kledij dewelke uw familie zelf wast.

Leven en wonen op de afdeling

De volledige personeelsploeg wenst, samen met u en uw familie, te werken aan een aangenaam woon- en leefklimaat op de afdeling. Er zijn een aantal essentiële doelstellingen die we trachten te realiseren. Deze doelstellingen zijn respect, eerbied voor de zelfredzaamheid van de bewoner, eerbied voor zijn privacy, vriendelijkheid en gediensdigheid en het realiseren van zo weinig mogelijk ongemakken voor de bewoner. De bewoner kan zijn kamer beschouwen als zijn eigen thuis.

Het afdelingsteam bestaat uit een hoofdverpleegkundige, een aantal verpleegkundigen, een aantal zorgkundigen, onderhoudsmedewerkers, een ergotherapeut, een kinesitherapeut, een animator.

Er zijn dag en nacht voldoende gekwalificeerde medewerkers aanwezig. U kunt op elk moment iemand oproepen via een oproepsysteem op uw kamer.

Er wordt u een dagelijkse persoonlijke verzorging aangeboden. We trachten een zorg op maat te realiseren, rekening houdend met uw wensen, gewoontes en verwachtingen. De hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke zal samen met u (en met uw familie) alle verzorgingsaspecten overlopen. Hierover kunnen door u (en uw familie) afspraken gemaakt worden met de verzorgingsequipe.

U kan uw eigen huisarts behouden. De coördinerend en raadgevend arts van het woonzorgcentrum is mevrouw Annelies De Hondt.

In grote lijnen is de dagindeling als volgt:

vanaf 07.45 uur	opstaan en ochtendtoilet (eventueel reeds een bad of douche)
vanaf 07.30 uur	ontbijt
09.00 uur – 12.00 uur	ochtendtoilet, bad of douche, ontspanning en/of kine/ergo
12.00 uur – 13.00 uur	middagmaal
13.00 uur – 14.00 uur	middagrust (voor wie wil) en toiletzorg
14.00 uur – 14.30 uur	koffie/ander drankje en koek/ander hapje
14.30 uur – 17.00 uur	ontspanning en/of kine/ergo
17.00 uur – 18.00 uur	avondeten
18.00 uur – 22.00 uur	avondzorgen, televisie, ontspanning

De maaltijden worden opgediend in de eetruimte van de afdeling waar u woont. Indien u wenst of indien u zich niet goed voelt, dan kan uw maaltijd opgediend worden op de kamer. Indien u afwezig bent gedurende de tijdstippen van de maaltijd, dan wordt uw maaltijd op uw verzoek apart gehouden.

Welke ontspanningsmogelijkheden zijn er?

Op de afdeling en op uw kamer kunt u zich rustig ontspannen. Regelmatig worden er kleine activiteiten (gezelschapsspelen, groepsgymnastiek, handambachtelijke activiteit, koken, filmvoorstelling...), grotere uitstappen en optredens georganiseerd. U wordt hiervan op de hoogte gehouden via de maandelijkse huiskrant.

Wat is er allemaal? een cafetaria met winkeltje, dranken- en sigarettenautomaat, bibliotheek, kranten op de afdeling, tuin en terras...

In ons centrum is er een pedicure en een kapster waarop u, op afspraak, beroep kan doen.

Uw vertrouwde huisdieren mogen op bezoek komen.

U kan dagelijks bezoek ontvangen. Er zijn geen vaste bezoeken.

We vragen u enkel om respect te hebben voor de rust van uw medebewoners en rekening te houden met de verzorgingsmomenten. Omwille van veiligheidsredenen wordt het gebouw en de parking gesloten tussen 19 uur en 7.00 uur.

Kan ik mijn geld zelf beheren?

U kan zelf uw geld beheren, mits er in uw verblijfskosten geen tussenkomst is van het OCMW. Indien het OCMW tussenkomt in uw verblijfskosten hebt u maandelijks recht op zakgeld. Indien u niet in de mogelijkheid bent uw zakgeld zelf te beheren, wordt dit in bewaring gehouden op een spaarrekening en hiervan kunnen strikt persoonlijke uitgaven betaald worden.

Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij:

Sonja Servranckx en Kristel Persoons - tel 016/35 26 04 – 016/35 26 05

Inspraak bewoner en familie

Binnen en met de mogelijkheden die we als woonzorgcentrum hebben, willen we u een optimale dienstverlening garanderen die “minstens” tegemoet komt aan uw terechte behoeften en verwachtingen.

Voor de meest courante vragen en problemen kunt u steeds terecht bij onze verpleegkundige en zorgkundige medewerkers op de afdeling. In tweede instantie kan u zich wenden tot de directie.

U en uw familie krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan onze **gebruikersraad**.

Tenslotte heeft u de mogelijkheid om uw mening te noteren in het **register- en meldingsformulier voor suggesties, bemerkingen en klachten** of gebruik te maken van onze **meldingsbus**.

Indien u desondanks vindt dat een eventuele klacht toch niet naar behoren werd afgehandeld, kan u steeds een beroep doen op de bemiddeling van de **kwaliteitscoördinator** van Zorg Leuven.

Kan ik leven volgens mijn persoonlijke levensbeschouwing?

We respecteren elke levensbeschouwing en overtuiging. Begeleiding door personen van je godsdienstige of filosofische opvatting, is vanzelfsprekend toegestaan. Maandelijks is er een eucharistieviering en een communiebedeling.

Wat als ik (plots) overlijdt?

Misschien is het niet onmiddellijk gepast voor of bij uw opname dit punt aan te snijden. Toch willen we benadrukken dat we ernaar streven om dit gebeuren zo menswaardig mogelijk te laten verlopen en bijgevolg hieromtrent op voorhand reeds enkele vanzelfsprekende vragen trachten beantwoord te zien.

Zonder hier nu verder te willen op in gaan vermelden we dat onze medewerkers (maatschappelijk werkster, hoofdverpleegkundige, ...) bij opname of op een voor u gepast moment, dit onderwerp zullen aanstippen in één van de kennismakingsgesprekken.

We vermelden ook nog even dat binnen ons centrum palliatieve zorg geen onbekende is en dat deze, wanneer nodig, in de dagelijks zorgverlening geïntegreerd wordt. De intentieverklaring palliatieve zorg kan u verkrijgen op vraag.

Belangrijke informatie: het huishoudelijke reglement

Het huishoudelijk reglement, dat u dient te ondertekenen bij opname, samen met een dubbel van uw verblijfsovereenkomst, krijgt u bij inschrijving. Wij raden u aan de inhoud hiervan goed te lezen. U kan ook vooraf een exemplaar van het huishoudelijk reglement ter inzage vragen aan de maatschappelijk werker.

Wettelijke mededeling i.v.m. gegevensverwerking

Het aanleggen en bewaren van de bewonersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en met inachtneming van de beginselen van het beroepsgeheim.

De bewoners hebben overeenkomstig artikel 10, § 1 en 2 van deze wet, direct inzagerecht in de administratieve gegevens van hun dossier en kunnen de onjuiste gegevens laten corrigeren. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, kunt u zich wenden tot de directeur van de instelling. Deze zal uw vraag behandelen en u een ontvangstbewijs doen ondertekenen voor het toestaan en geven van het gevraagde inzagerecht.

Wat medische en verpleegkundige gegevens betreft, bestaat overeenkomstig artikel 7 en 10, §3 van de wet, een indirect inzagerecht. U kunt altijd een arts consulteren om toelichting te verkrijgen omtrent de inhoud van uw medisch en verpleegkundig dossier.

Zorg Leuven Ouderenzorg Missie - visie woonzorgcentrum Ter Putkapelle

Zorg Leuven wil met de woonzorgcentra een antwoord bieden aan de maatschappelijke nood aan residentiële zorg voor ouderen. Zorg Leuven richt zich hierbij op ouderen die zich omwille van fysieke, psychische en/of sociale beperkingen, zelfs met inschakeling van mantelzorg en thuiszorg, niet meer kunnen handhaven in de thuissituatie. Zorg Leuven wil dit residentieel aanbod realiseren op een professionele en toekomstgerichte wijze waarbij de bewoner centraal staat. Dit in samenwerking met en in aanvulling op het aanbod van andere zorgverstrekken partners binnen Zorg Leuven en uit de Leuvense regio.

... over de bewoners

De bewoners staan centraal. Wij hebben niet alleen aandacht voor de zorg maar ook voor een aangenaam wonen en leven in onze woonzorgcentra. Het geheel van de levenservaringen, de mogelijkheden, de noden, de interesses en de wensen van de bewoners bepalen de wijze waarop we de bewoners benaderen. Ons aanbod heeft betrekking op alle levensdomeinen en respecteert de waardigheid, de privacy, de zelfredzaamheid, de zelfontplooiing en de betrokkenheid van de bewoners. Onze woonzorgcentra bieden een open en warme thuis met familiaal karakter binnen de beperkingen die de wetgeving met zich meebrengt.

... over de diensten en de werking

Onze woonzorgcentra bieden een hoogstaande, integrale én naadloze zorg op maat voor elke bewoner. Een degelijk activiteiten aanbod en aangepaste animatie verhogen het welgevoelen van de bewoners. De psychosociale en spirituele levensaspecten, de persoonlijke hygiëne van de bewoner, de voeding, de netheid van de omgeving en de verdere ontwikkeling van gespecialiseerde zorgaspecten zoals wondzorg, infectiepreventie, comfortzorg, palliatieve zorg en zorg voor dementerenden krijgen van ons speciale aandacht.

Om dit te realiseren, verbeteren we voortdurend de samenwerking tussen onze verschillende professionele disciplines, tussen onze verschillende woonzorgcentra en met de overige diensten. We wenden de beschikbare middelen op een verantwoorde en doeltreffende wijze aan.

... over de medewerkers

De kwaliteit van onze zorg en dienstverlening staat of valt met de competenties, de motivatie en de houding van onze medewerkers. Om hen hierin te ondersteunen biedt Zorg Leuven een gepast vormings- en waarderingsbeleid en werken we met gedragscodes, die door iedereen gedragen worden.

... over de omgeving

Onze woonzorgcentra zijn "open" huizen. De verbondenheid en de interactie met de buitenwereld is groot.

Woonzorgcentrum

TER PUTKAPELLE

**Bosstraat 13
3012 Wilsele**

Voor info over de instelling:

Tel: 016/35 26 11
terputkapelle@zorgleuven.be

Voor info over een opname:

Tel: 016/55 55 55
aanvraag@zorgleuven.be

U kan ons vinden op:
www.zorgleuven.be